

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **8274** /UBND-TTra
V/v Triển khai thực hiện Công
văn số 9676/UBND-NC của
UBND tỉnh Khánh Hòa.

Nha Trang, ngày **14** tháng 10 năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban thành phố;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 9676/UBND-NC ngày 30/9/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa v/v thực hiện Kết luận của Thường trực Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo,

UBND thành phố Nha Trang yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, lãng phí; đẩy mạnh thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; nghiêm túc thực hiện công khai các chế độ, chính sách về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để người dân hiểu rõ chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quyền và nghĩa vụ của công dân.

2. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đối thoại trực tiếp với công dân theo Luật Tiếp công dân và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị; chú trọng lắng nghe ý kiến phản ánh của công dân; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ; ghi nhận, xử lý, giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là những biểu hiện suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” của cán bộ, công chức, viên chức.

3. Thực hiện tốt công tác tham mưu, ban hành và thực hiện các chính sách, bảo đảm mỗi quyết định hành chính xuất phát từ lợi ích chung của toàn xã hội; tránh tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, “ngại gần dân”, tham mưu chung chung, xa rời thực tế.

4. Nâng cao trách nhiệm quản lý nhà nước trên các lĩnh vực đất đai, tài nguyên, môi trường, đầu tư, xây dựng, chính sách xã hội...

5. Thực hiện hiệu quả dân chủ ở cơ sở. Chủ động cung cấp thông tin chính thống cho cơ quan báo, đài và người dân về chủ trương triển khai các dự án, chế độ, chính sách khi Nhà nước thu hồi đất; tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời các quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của các trường hợp bị ảnh hưởng.

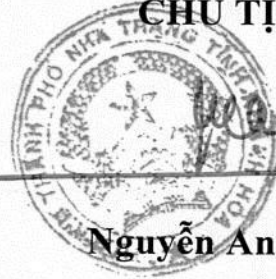
6. Triển khai hiệu quả Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; tăng cường kết nối thông tin để công tác tiếp công dân được chính xác, hạn chế tình trạng chuyển đơn lòng vòng.

7. Giao Thanh tra thành phố theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện; kịp thời báo cáo, đề xuất, tham mưu UBND thành phố xử lý các vướng mắc, khó khăn./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Tỉnh;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Thủ trưởng các phòng, ban TP;
- Chủ tịch UBND các xã, phường;
- Lưu: VP, TTra.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Anh Tuấn